

شركة أطر للتدريب والاستشارات

سياسة منع الاستغلال الجنسي والإساءة والتحرش (PSEAH)

تم الإصدار في يوليو 2023
حقوق الصورة: ساسي حريب

1. الغرض

تحدد هذه السياسة التزام شركة أطر للتدريب والاستشارات بمنع أي شكل من أشكال الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي (SEAH) وآلية الاستجابة له داخل الشركة وخارجها، تلتزم شركة أطر بتعزيز بيئة آمنة ومحترمة لجميع الموظفين والشركاء وأصحاب المصلحة والمستفيدين والمجتمعات التي نعمل معها.

اعتباراً أن شركة أطر تعود ملكيتها لمجموعة من النساء، بالإضافة أن 50٪ من المناصب القيادية تتولاها النساء. تأخذ شركة أطر المساواة بين الجنسين وحماية الأفراد الأكثر عرضة لـ SEAH على محمل الجد. وتعكس هذه السياسة مسؤوليتنا في دعم المعايير الأخلاقية واحترام الكرامة الإنسانية، وخاصة بالنسبة لأولئك الأكثر عرضة لخطر الاستغلال وسوء المعاملة.

2. إطار السياسة

تنطبق هذه السياسة على كل من:

- موظفي شركة أطر، والمتعاقدين، والمتطوعين والاستشاريين.
- أصحاب المصلحة والمستفيدين، بما في ذلك الأفراد والمجتمعات المشاركة في برامج ومشاريع شركة أطر.
- المواقع التي تعمل فيها شركة أطر، سواء في المكاتب أو في المواقع الميدانية.

3. بيان السياسة

تتبع شركة أطر نهج عدم التسامح مع جميع أشكال الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش. حيث أننا ملتزمون بضمان أن تكون بيئة عملنا، وكذلك تعاملاتنا الخارجية، خالية من أي شكل من أشكال الاستغلال الجنسي والتحرش، حيث أن حدوثه أمر غير مقبول وسيؤدي إلى إجراءات تأديبية صارمة، تتضمن إنهاء الخدمة والملاحقة القانونية وفق التشريعات النافذة.

وفي هذا السياق تتعهد شركة أطر بما يلي:

- تعزيز مكان عمل شامل ومحترم وآمن.
- تثقيف الموظفين وأصحاب المصلحة حول أهمية منع SEAH.
- التأكد من الإبلاغ عن أي شكل من أشكال SEAH والتحقيق فيه ومعالجته على الفور وبشكل سري.
- دعم المتأثرين بـ (SEAH) من خلال آليات الاستجابة المناسبة، بما في ذلك الحماية من الانتقام.

4. المسؤوليات

- مجلس الإدارة لشركة أطر:

مجلس إدارة شركة أطر مسؤول عن خلق ثقافة آمنة وشاملة، والقيادة بالقدوة، وضمان تنفيذ جميع تدابير الوقاية من SEAH. سيشرف مجلس الإدارة على الامتثال للسياسة ودعم المتأثرين بالاستغلال، الاعتداء أو التحرش الجنسي بالموارد والإجراءات اللازمة.

• الموارد البشرية (HR):

ستضمن الموارد البشرية تثقيف جميع الموظفين والمتعاقدين والمتطوعين حول سياسات SEAH، بما في ذلك التدريب على أنواع SEAH ومنعه. سيكون قسم الموارد البشرية مسؤولاً عن تلقي الشكاوى وإحالتها لمجلس الإدارة.

• المدراء والمشرفين:

يجب على المدراء والمشرفين تطبيق سياسة PSEAH بشكل فعال ومراقبة بيئة العمل بحثاً عن أي علامات لـ SEAH. كما أنهم مسؤولون عن خلق جو منفتح وداعم حيث يشعر الأفراد بالأمان عند الإبلاغ عن الحوادث.

• الموظفون وأصحاب المصلحة:

يتحمل كل موظف وصاحب مصلحة مسؤولية دعم قيم PSEAH الخاصة بشركة أطر من خلال تعزيز ثقافة الاحترام ومنع SEAH. يتعين على جميع الموظفين الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بـ SEAH والتعاون في عملية التحقيق.

5. السلوك المحظور

يُمنع منعاً باتاً أي شكل من أشكال الاستغلال الجنسي أو الإساءة أو التحرش. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

1. التحرش الجنسي: التلميحات الجنسية، أو طلبات الحصول على خدمات جنسية، أو أي سلوك لفظي أو جسدي آخر ذي طبيعة جنسية. ويمكن أن يشمل هذا على:
 - a. التلطف بتعليقات أو نكات ذات إيحاءات جنسية
 - b. عرض صور أو أشياء ذات إيحاءات جنسية
 - c. الاتصال الجسدي ذو الطبيعة الجنسية
2. الاستغلال الجنسي: استغلال شخص ضعيف لأغراض جنسية، مثلاً على ذلك

- تبادل الأموال أو السلع مقابل خدمات جنسية. وهذا غالباً ما ينطوي على خلل في توازن القوى بين الجاني والضحية.

3. الاعتداء الجنسي: أي فعل جنسي يرتكب ضد شخص، بما في ذلك الاغتصاب والاعتداء والأفعال الجنسية القسرية.

من المهم ملاحظة أن التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة يمكن أن يحدث بين الأفراد من أي جنس أو توجه جنسي. يمكن أن يكون تأثير هذه السلوكيات مدمراً وله عواقب طويلة الأمد على الضحايا، ويعد مخالفاً للأعراف والدين، والعادات والتقاليد والأخلاق.

6. آليات الإبلاغ والشكاوى

تلتزم شركة أطر بتوفير قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بـ SEAH. يمكن للأفراد الإبلاغ عن الحوادث من خلال طرق متعددة، ويمكنهم اختيار عدم الكشف عن هويتهم إذا كان ذلك مفضلاً:

1. تقديم التقارير المباشرة إلى الموارد البشرية أو الإدارة: يمكن للموظفين الإبلاغ مباشرة عن الحوادث إلى مشرفهم أو ممثل الموارد البشرية أو مجلس الإدارة.

2. التقارير المجهولة عبر البريد الإلكتروني: يمكن للموظفين الإبلاغ عن الحوادث بشكل مجهول عبر البريد الإلكتروني.

الأفراد الذين يبلغون عن SEAH بموضوعية محميون من أي شكل من أشكال الانتقام. تضمن شركة أطر أن أي محاولات انتقامية سواء في مقر العمل أو غيره ستقابل بإجراءات تأديبية قانونية صارمة.

7. عملية التحقيق

- يتم التحقق من البلاغ من قبل قسم الموارد البشرية، وإذا ثبتت صحته، سيتم إحالته إلى مجلس الإدارة .
- سيتم التحقيق في جميع تقارير SEAH بشكل سريع وشامل من قبل مجلس الإدارة. وستكون التحقيقات سرية وشفافة وعادلة لكل من المشتكي والمتهم. تلتزم شركة أطر بإجراء تحقيقات سريعة ومحايدة وسرية في جميع ادعاءات الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش.
- وينبغي إجراء عملية التحقيق بطريقة تراعي القوانين والأعراف وتحترم خلفية صاحب الشكوى والمشكو في حقه.

8. إجراءات التحقيق:

1. التقرير الأولي: عند تلقي البلاغ، سيتم إجراء تحقق أولي لتحديد مدى صحة وخطورة الادعاءات والرد المناسب.
2. فريق التحقيق: وسيتم تشكيل فريق تحقيق يضم فردا من الموارد البشرية وأفراد من مجلس الإدارة.
3. السرية: سيتم التعامل مع جميع المعلومات التي تم جمعها خلال التحقيق بسرية تامة.
4. مقابلات الشهود: سيتم استدعاء المشتكي والمشكو في حقه وأي شهود ذوي صلة للتحقيق.
5. جمع الأدلة: سيتم جمع الأدلة وحفظها، بما في ذلك البيانات المكتوبة والوثائق والمواد الأخرى ذات الصلة.
6. الاستجابة السريعة: وسيتم إجراء التحقيقات في أسرع وقت ممكن، مع مراعاة مدى تعقيد القضية.
7. التوثيق: سيتم توثيق كافة النتائج والقرارات وحفظها بشكل آمن.

9. الاستجابة لحوادث SEAH

1. الأسلوب الذي يركز على المتأثرين: تلتزم شركة أطر بدعم المتأثرين من SEAH من خلال توفير الحماية الفورية والرعاية والوصول إلى الخدمات الضرورية (القانونية أو الطبية أو النفسية). سيتم تزويد المتأثرين بخيارات لمتابعة التحقيقات الرسمية أو غير الرسمية وسيتم حمايتهم من أي ضرر إضافي.

2. إجراءات التصويب:

- الإجراءات التأديبية: سيتم اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة ضد أي فرد يتبين أنه انتهك سياسة SEAH.

- **تدابير الوقاية:** سيتم اتخاذ خطوات لمنع حوادث SEAH المستقبلية، مثل تنفيذ تدريب إضافي، أو مراجعة السياسات والإجراءات، أو تحسين ثقافة مكان العمل.
- **الإجراءات القانونية:** في بعض الحالات، قد تلجأ شركة أطر للإبلاغ عن حوادث SEAH إلى الجهات المعنية، في حالة كان الانتهاك يتضمن عملاً إجرامياً حسب القانون.

10. العقوبات على انتهاكات السياسة

في حال تم تأكيد SEAH، ستتخذ شركة أطر الإجراءات التصحيحية المناسبة، بما في ذلك الإجراءات التأديبية التي تصل إلى إنهاء الخدمة. مع الأخذ بالاعتبار تنفيذ الإجراءات القانونية عند الضرورة.

وتعتمد شدة العقوبة على طبيعة وشدة الجريمة.

تشمل العقوبات ما يلي:

1. **إنذار كتابي:** بالنسبة للمخالفات البسيطة أو المخالفات لأول مرة.
2. **الإيقاف بدون أجر:** لمزيد من الجرائم الخطيرة أو الانتهاكات المتكررة.
3. **إنهاء العمل:** بسبب الانتهاكات الجسيمة أو الفادحة للسياسة.

بالإضافة إلى الإجراءات التأديبية، يجوز لشركة أطر الإبلاغ عن الحادث إلى السلطات المختصة إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو إذا كان الانتهاك يعتبر عملاً إجرامياً.

11. التدريب والتوعية

تلتزم شركة أطر بمنع الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش من خلال نهج شامل يتضمن تعريف الموظفين بسياسة الشركة أول يوم عمل، والتدريب ورفع وعي الموظفين بالخصوص، وخلق ثقافة إيجابية ومحترمة في مكان العمل.

1. التدريب

ستقوم شركة أطر بتنفيذ برنامج توجيهي إلزامي حول التوظيف والتدريب لجميع الموظفين والمتعاقدين والمتطوعين على:

- فهم SEAH وتأثيرها الضار.
- كيفية التعرف على ومنع SEAH في مكان العمل وفي مناطق المشاريع.
- كيفية الإبلاغ عن حوادث SEAH باستخدام آليات الإبلاغ الخاصة بشركة أطر
- سياسة شركة أطر التي تنطوي على عدم التسامح مطلقاً تجاه SEAH.

2. رفع مستوى الوعي والثقافة الإيجابية في مكان العمل

- **التواصل المفتوح:** ستعمل شركة أطر على تعزيز ثقافة مكان العمل المفتوحة والشاملة حيث يشعر الموظفون بالراحة عند مناقشة القضايا المتعلقة بالاستغلال الجنسي والإساءة والتحرش.
- **الاحترام والمساواة:** ستعمل شركة أطر على تعزيز ثقافة مكان العمل القائمة على الاحترام والكرامة والمساواة للجميع.

12. المتابعة والتقييم والمراجعة

المتابعة وتتضمن التالي:

- الامتثال للسياسة: مراقبة الالتزام بالسياسة من خلال المراجعات المنتظمة للإجراءات والممارسات الداخلية.
- فعالية التدريب: تقييم أثر البرامج التدريبية على معارف وسلوك الموظفين.
- الإبلاغ عن الحوادث: تتبع عدد وأنواع الحوادث المبلغ عنها.
- نتائج التحقيق: التحقق من الإطار الزمني من التبليغ والرد المناسب وفعالية التحقيقات.

التقييم ويتضمن التالي:

- مراجعة السياسة: إجراء مراجعات دورية للسياسة للتأكد من شموليتها وفعاليتها.
- تقييم التأثير: تقييم التأثير الشامل للسياسة على منع SEAH والاستجابة لها.
- رضا الموظفين: تقييم ملاحظات الموظفين حول السياسة وتنفيذها.

13. خصوصية البيانات

- سيتم التعامل مع جميع البيانات التي تم جمعها لأغراض المتابعة والتقييم وفقاً للوائح حماية البيانات.
- سيتم الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية واستخدامها فقط لغرض تحسين السياسة وتنفيذها.

من خلال تنفيذ إطار قوي للرصد والتقييم، ستتمكن شركة أطر من تحديد أوجه التحسين اللازمة، وتعزيز فعالية سياسة SEAH، وإظهار التزامها بمنع ومعالجة SEAH.

14. الخلاصة

تلتزم شركة أطر التزاماً تاماً بالحفاظ على أعلى معايير الأخلاق والكفاءة المهنية.

نحن نؤمن بأن خلق بيئة محترمة وآمنة وخالية من الاستغلال الجنسي والإساءة والتحرش أمر ضروري لتعزيز الثقة والشمولية والتنمية المستدامة.

نحن نحمل أنفسنا المسؤولية في تطبيق هذه المعايير وملتزم بضمان بيئة آمنة وداعمة للجميع.

أقر أنا الموظف باطلاعي على سياسة التحرش والإساءة والاستغلال الجنسي، وأتعهد بالالتزام بها.

التوقيع: التاريخ: